



## Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики

### ПРИКАЗ

от «28» сентября 2014 г.

г. Грозный

№ 61-01-05-114

114

#### Об утверждении Плана информационно - разъяснительной работы в сфере социального обслуживания населения в 2014-2015 гг.

В целях информирования граждан, получателей социальных услуг, поставщиков социальных услуг, органов, уполномоченных на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания, иных заинтересованных органов и организаций о порядке и условиях предоставления социальных услуг с января 2015 года, требованиях к организации социального обслуживания и иных положениях, предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План информационно - разъяснительной работы в сфере социального обслуживания населения в 2014-2015 гг. (далее - План работы).

2. Руководителям организаций и учреждений социального обслуживания населения подведомственных министерству труда, занятости и социального развития Чеченской Республики (далее - Минтруд ЧР):

а) обеспечить своевременное исполнение Плана работы;

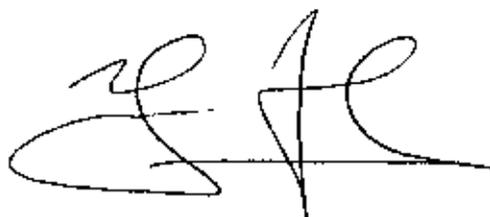
б) до 1 декабря 2014 года в организациях социальной службы разработать планы информационно - разъяснительной работы на 2015 год и представить в департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства и детства;

в) представить квартальную отчетность об исполнении Плана работы, не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим кварталом,

в департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства и детства.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра М.Г. Гатаева.

И.о. министра

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'E.Yu. Umarov'.

Э.Ю. Умаров

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

к приказу Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики

от «28» 10 2014 г. № 001-05-144

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики

от «28» 10 2014 г. № 01-05-144

**План информационно-разъяснительной работы  
в сфере социального обслуживания населения в 2014-2015 гг.**

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Исполнители
1.1.	<p><b>1. Информационно – методическое сопровождение информационно - разъяснительной работы</b></p> <p>Опубликование на официальных сайтах министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики (далее – Минтруд ЧР) и организаций социального обслуживания населения Чеченской Республики (далее - Организация) информационных материалов и нормативных правовых актов, разработанных в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон)</p>	<p>в течение 2015 года</p>	<p>Минтруд ЧР  Организации социального обслуживания населения</p>
1.2.	<p>Опубликование в печатных изданиях городских округов и муниципальных районов Чеченской Республики в освещении в программах телевидения и радио информационных сообщений о социальном обслуживании населения, в соответствии с Федеральным Законом:</p>	<p>в течение 2015 года</p>	<p>Минтруд  Организации социального обслуживания населения</p>

	<p>порядка и условиях предоставления социальных услуг; формах социального обслуживания, видах социальных услуг; правах и обязанностях получателей социальных услуг, поставщиков социальных услуг;</p> <p>предоставлении мер социальной поддержки;</p> <p>проведении различных социально-значимых мероприятий (праздников, конкурсов, фестивалей, социальных акций и др.)</p>		
1.3.	<p>Организация и проведение информационно-разъяснительной работы с населением руководителями и специалистами Организаций по вопросам социального обслуживания населения, в соответствии с Федеральным Законом</p>	<p>в течение 2015 года</p>	<p>Организации социального обслуживания населения</p>
1.4.	<p>Организация и проведение информационно-разъяснительной работы с руководителями общественных объединений в целях организации работы по разъяснению положений Федерального закона</p>	<p>в течение 2015 года</p>	<p>Департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства, и детства</p> <p>Организации социального обслуживания населения</p>
2.1.	<p><b>2. Организационное сопровождение информационно – разъяснительной работы</b></p> <p>Проведение совещаний с руководством Организаций, иных государственных органов (в рамках межведомственного информационного взаимодействия), общественных организаций по разъяснению положений Федерального закона, а также нормативных правовых актов Чеченской Республики, нормативных правовых актов Минтруда ЧР, разработанных во исполнение Федерального закона:</p> <p>приказ Минтруда ЧР о создании межведомственной рабочей группы по разработке нормативных правовых актов Чеченской Республики в сфере социального обслуживания населения;</p>	<p>ноябрь 2014 г</p>	<p>Департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства, и детства</p>



2.2	<p>Организация и проведение пресс-конференций, интервью, презентаций, создание информационных повторов для публикаций в печатных периодических изданиях, подготовки новостных сюжетов в телпрограммах (телепередачах) и радиопрограммах (радиопередачах), посвященных социальному обслуживанию населения, в соответствии с Федеральным Законом, а также использование специально подготовленных тематических брошюр</p>	<p>в течение 2015 года</p>	<p>Минтруд ЧР Организации социального обслуживания населения</p>
2.3	<p>Организация и проведение семинаров для руководителей, начальников отделов, специалистов и работников комплексных центров социального обслуживания населения (далее – КЦСОН), иных заинтересованных лиц и руководителей общественных организаций по дальнейшему проведению информационно-разъяснительной работы:</p> <p>«Организационная структура КЦСОН. Основные нормативные правовые акты. Административный регламент предоставления социальных услуг. Формы отчетности и внутренний документооборот КЦСОН»;</p> <p>«Опыт организации и фактического оказания консультативных услуг населению. Организация юридического, социально-медицинского и психолого-педагогического консалтинга в КЦСОН. Основные правила оказания адресной социальной помощи нуждающимся гражданам. Опыт предоставления адресной социальной помощи населению»;</p> <p>«Региональные подходы к проведению социального мониторинга и оценки качества предоставляемых социальных услуг. Методики прогнозирования социальной обстановки на территории города, района. Основные критерии оценки качества социальных услуг. Практические рекомендации по повышению качества услуг, оказываемых КЦСОН»;</p> <p>«Организация работы отделений надомного обслуживания населения и социальной реабилитации. Основные формы и методы работы. Практические рекомендации по оптимизации работы социальных работников, занятых в надомном обслуживании»;</p> <p>«Инновационные технологии организации деятельности КЦСОН. Внедрение новейших методик взаимодействия с государственными и коммерческими организациями».</p>	<p>не реже одного раза в квартал</p>	<p>Департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства, и детства</p>

2.4.	Разработка и утверждение социологического опросника для потребителей социальных услуг и тест-опросника для работников сферы социального обслуживания населения на предмет повышения информированности населения	в течение 2015 года	Департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства, и детства
<b>3. Контроль за проведением информационно – разъяснительной работы</b>			
3.1.	Порядок контроля: систематизация нормативных правовых актов и методических материалов; оформление информационных стендов; своевременное обновление информации на сайтах Минтруда ЧР и организаций по вопросам предоставления социальных услуг населению; Организацией по вопросам информационно-разъяснительной работы среди работников в сфере социального обслуживания	не реже 1 раза в квартал	Департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства, и детства
3.2.	Проведение «Дней контроля» по вопросу реализации Плана работы		Департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства, и детства
<b>4. Анализ информированности социальных работников и их руководителей</b>			
4.1.	Анализ планов информационно-разъяснительной работы организаций социального обслуживания населения		Департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства, и детства
4.2.	Анализ результатов проверок проведения информационно – разъяснительной работы в организациях социального обслуживания населения		Департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства, и детства
4.3.	Проведение анализа социологического опроса и данных тест-опросника по информированности населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг.		Департамент стационарного и нестационарного социального обслуживания населения, по проблемам семьи, материнства, отцовства, и детства